28.09.2017 Informații

Pentru facilitarea schimbului de mesaje/informaţii, Serviciul de asistenţă al Biroului Internaţional al Organizației Mondiale a Proprietății Intelectuale (OMPI) lansează o nouă utilitate care aduce funcţionarii săi, la distanţă de un click de utilizatori.

Prin intermediul acesteia pot fi adresate întrebări, expediate notificări și documente direct la OMPI, 24 ore pe zi, 7 zile în săptămână.

Serviciul **Contact Madrid** [1] este conceput pentru a satisface cerințele tuturor utilizatorilor Sistemului Madrid, de la titularii de mărci și reprezentanții acestora, la oficiile de proprietate intelectuală ale țărilor membre ale Sistemului de la Madrid.

Nu este nevoie decât de câteva acţiuni simple, care vor redirecţiona solicitarea/întrebarea/formularul direct către funcţionarul Biroului Internaţional al OMPI în vederea acordării unei asistențe mai rapide și mai eficiente decât anterior.

Titularii de mărci sau reprezentanții acestora pot utiliza serviciul **Contact Madrid** [1] pentru :

- adresarea întrebărilor;
- depunerea formularelor oficiale;
- trimiterea răspunsurilor la notificările de iregularitate.

Începând cu 1 noiembrie 2017, adresa de e-mail intreg.mail@wipo.int [2] va fi înlocuită de serviciul electronic **Contact Madrid** [1], acesta fiind cel mai eficient mijloc de comunicare cu funcţionarii OMPI. Adresele electronice ale echipei de procesare a solicitărilor din partea oficiilor părţilor contractante (ex. - madrid.team1@wipo.int [3]) de asemenea, vor fi suspendate de la data de 1 decembrie 2017.

Contact Madrid Service [1] poate fi accesat de pe pagina principală a Sistemului de la Madrid la secţiunea „Contacts”, sau direct prin http://www.wipo.int/madrid/en/contact [4] .

Serviciul **Contact Madrid** [1] este disponibil acum în limba engleză, iar versiunile franceză și spaniolă vor fi disponibile în curând.

Informații detaliate puteţi găsi accesând: http://www.wipo.int/madrid/en/news/2017/news_0016.html [5].

URL sursă: https://agepi.md/ro/news/ompi-lanseaz%C4%83-serviciul-de-comunicare-electronic%C4%83-contact-madrid